

	2020년 6월30일까지 발권된 항공권의 비자발적 변경	2020년 7월 1일부터 발권된 항공권의 비자발적 변경
적용 항공권	아에로멕시코 항공권 (139 Stock)으로 항공권상 비행편이 비운항처리된 항공권	아에로멕시코 항공권 (139 Stock)으로 항공권상 비행편이 비운항처리된 항공권
항공권 발권일	2020년 6월30일 및 이전 발권	2020년 7월 1일 이후
항공권상 여행일	2020년 3월 17일~10월 31일 내 비운항 항공권	제한없음
재발행 마감 시한	2021년 04월 30일 *기존항공권 유효기간과 위 기간 중 더 빠른 날짜 적용	기존 항공권 유효기간 준수
날짜 변경 가능 시한	2021년 10월 31일	기존 항공권 유효기간 준수
변경 허용 회수	승객당 1회에 한함	승객당 1회에 한함
확정된 일정으로 날짜 또는 편명, 루팅 변경시	<b>1. 변경 패널리티 및 요금 차액 면제</b> <b>1) 적용 가능 케이스:</b> - 비운항일 전후 14일 내 동일 출발-목적지 일정으로 변경하는 경우 - 여행상대국의 여행제한조치로 운항정지되었다가 복항한 경우, 북항일로부터 30일 이내 출발일로 변경하는 경우 <b>2) 조건</b> - 기존과 동일한 RBD로 예약 단, 동일 RBD가 없는 경우 동일 캐빈 중 가장 낮은 RBD로 예약 <b>2. 변경패널티 면제, 요금 차액징수: 위 1에 해당되지 않는 경우</b>	<b>1. 변경 패널리티 및 요금 차액 면제</b> <b>1) 해당 케이스</b> - 비운항일 전후 14일 내 동일 출발-목적지 일정으로 변경하는 경우 - 여행상대국의 여행제한조치로 운항정지되었다가 복항한 경우, 북항일로부터 30일 이내 출발일로 변경하는 경우 <b>2) 조건</b> - 기존과 동일한 RBD로 예약 단, 동일 RBD가 없는 경우 동일 캐빈 중 가장 낮은 RBD로 예약 <b>2. 변경패널티 면제, 요금 차액징수: 위 1에 해당되지 않는 경우</b>
출발일 미확정인 경우	<b>1. 비운항 구간의 항공 예약 취소. (No-Show 패널티 적용 )</b> <b>2. PNR PURGE 방지 처리:</b> 2.1 아래 공지 된 GDS 별 ENTRY 적용하여 Memo Seg 또는 Info Seg 추가 2.2 PNR PURGE 방지 처리 후 amres@aeromexico.co.kr로 항공사 PNR PURGE 방지 처리 요청 <b>3. Original Ticket의 유효기간 내 출발일정을 정하여 재발행</b> <b>4. Original Ticket의 유효기간 내 재발행이 불가능한 경우, Even Exchange하여 유효기간 연장</b> 4.1. 항공권 유효기간 내 기존 예약과 동일한 여정의 임의의 SEG 추가하여 NO ADC로 재발행 (유효기간 연장의 목적이므로, 본 규정에 있는 ENDS, TOUR CODE 입력 안함) 4.2. EVEN EXCHANGE한 항공권의 재발행마감 시한은 Original Ticket상 출발일로부터 1년 또는 2021년 4월 30일 중 빠른 날짜 적용 <b>5. 날짜 정한 후 재발행 시 본 규정상 OSI, ENDS, TOURCODE 입력</b> 5.1 재발행한 항공권의 유효기간은 발행일로부터 1년	<b>1. PNR PURGE 방지 처리</b> 1.1 비운항 구간의 항공 예약 취소 1.2 PNR PURGE 방지 처리: 아래 공지 된 GDS 별 ENTRY 적용하여 Memo Seg 또는 Info Seg 추가 1.3 PNR PURGE 방지 처리 후 amres@aeromexico.co.kr로 항공사 PNR PURGE 방지 처리 요청 1.4 항공권 유효기간 내 재발행 및 여행완료 <b>2. Compensation EMD 신청</b> 2.1 처리 후 본 규정에 알맞은 OSI사항 입력 2.2 Original Ticket 운임의 15%를 Compensation EMD로 제공 (TAX 제외) 2.3 EMD 유효기간: 발행일로부터 1년 2.4 신청: https://aeromexico-b2b.secure.force.com/discounts/ 2.5 신청일로부터 30일 내 신청 시 입력했던 메일로 접수번호, 금액 및 바꾸쳐 유효기간 수취 2.6 EMD 사용자: 아에로멕시코 직판채널 (콜센터, Aeromexico.com 및 한국 사무실) 2.7 2020년 6월 30일 이전 발권 및 EMD를 이용하여 발권한 항공권에는 적용 불가
환불	UPDATE 된 규정 없음	<b>2020년 7월 1일 이후 발권된 항공권은 7월 15일부터 환불 접수 가능</b> 1) BSP LINK 통해 RA 신청. 단, TICKET STATUS 절대 변경 금지 2) BSP LINK 통해 접수확인서 수취 3) 환불은 접수확인서 수취 후 12개월 이후 처리 가능 4) 단, 운임 규정상 환불가능한 항공권에 한하며 2020년 6월 30일 이전 발권 항공권에는 본 적용 불가
No Show	2020년 6월 1일부터 No-Show 규정 강화되었습니다. 출발전 미사용 예약세그를 반드시 취소하여 주십시오. No Show 항공권 재발행시, 운임규정에 다른 No Show Penalty를 징수하여 주시기 바랍니다.	
기타 규정	Original Ticket의 운임 규정에 준함	
OSI	OSI AM FLIGHT CANCELLATION PER CORONAVIRUS SITUATION	
ENDs	SKDCHG AMXXX (비운항편명) DDMMYY(비운항 날짜) 예) SKDCHG AM091 20SEP20	
TOUR CODE	0MXLA45387C	0MXLA63216C
	IT CODE 기재 오류 시, ADM 발생 "IT"를 위 코드앞에 붙여서 기재 (재발행 전 IT문구가 자동입력 되는지 GDS와 반드시 확인 바랍니다. 자동입력이 안될 시 수동으로 IT를 코드앞에 입력하여 재발행 해주시기 바랍니다)	

올바른 예시	잘못 입력한 사례 [IT CODE 미 입력 또는 잘못 입력 시 DEBIT 발생] 0MXLA41328C ITITOMXLA41328C BTOMXLA41328C ITN=0MXLA41328C
--------	---

## \*\* GDS별 PNR PURGE 방지Guidelines

### 1. Amadeus

PNR Purge 방지를 위해 임의의 미래 날짜로 Memo Segment를 만든다.  
Information Segment는 본 용도로는 사용 불가

Memo Segment 예약 Entry : RU1AHK1MEX31DEC/COVID

코드	내용
RU	Memo Segment Transaction Code
1A	Vendor Code (Amadeus)
HK1	Status Code and Number of Seats
MEX	City Code (출발지 도시)
31DEC	출발 예정일자
/COVID	COVID

### 2. Sabre

#### Case 1. Original PNR 이용해 항공권을 재발행 하는 경우

1. HK, HX, UN Segment 삭제
2. Retention Segment 추가하여 Active PNR로 유지

ENTRY : 0OTHAMGK1MEX21FEB-COVID

3. 승객이 출발일을 확정하면 Original PNR을 이용해 항공권을 재발행
  - 3.1 출발일로 세그먼트 예약
  - 3.2 AM 가이드라인에 따라 재발행
  - 3.3 TOUR CODE 또는 ENDs 사항을 기재하여 발행

#### Case 2. 새로운 PNR로 재발행 하는 경우 (Original PNR이 Purge된 경우)

1. 승객이 출발일을 확정하면, 새로운 PNR을 생성
  - 1.1 출발일로 세그먼트 예약
  - 1.2 AM 가이드라인에 따라 재발행
  - 1.3 TOUR CODE 및 ENDs 기재사항을 주의하여 발행

### 3. Galileo

ENTRY : RT.T/30SEP\*RETENTION LINE DUE COVID19

### 4. Worldspan

ENTRY : TNZZMKnMIS30SEP/AN-RETENTION LINE DUE COVID19

코드	내용
TNZZ	ZZ 사용불가
MKn	n 대신 승객수 기재
MIS30SEP	30SEP : 유효기간
/AN-	COVID 기재

#### 기타 문의사항

아에로멕시코 한국 총판대리점 보림항공

전화 ) 02-754-6336

이메일) amres@ aeromexico.co.kr